

R(H)EINPOWER. Datenschutz.



R(H)EINPOWER · Bungertstraße 27 · 47053 Duisburg

R(H)EINPOWER ist eine eingetragene Marke der
Stadtwerke Duisburg AG, Bungertstraße 27, 47053 Duisburg

R(H)EINPOWER Dialog-Center
Telefon: 0800 / 8 39 39 39 (kostenloser Service)
E-Mail: service@rheinpower.de

Besuchen Sie unsere Internetseiten:
www.rheinpower.de


RHEINPOWER

Datenschutzbestimmungen

Die Stadtwerke Duisburg AG freut sich über Ihren Besuch auf www.rheinpowers.de und über Ihr Interesse an unserer Marke R(H)EINPOWER. Wir möchten, dass Sie sich beim Besuch unserer Internetseiten sicher und wohl fühlen und nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ernst. Dies bestätigt auch unsere Zertifizierung als „Geprüfter Online-Shop“, die wir als erster und bisher einziger Online-Energieanbieter vom EHI Retail Institute erhalten haben. Die Zertifizierung erfolgt auf Grundlage strenger Prüfkriterien und bestätigt die hohe Vertrauenswürdigkeit von www.rheinpowers.de. Berücksichtigt werden hierbei unter anderem die rechtliche Information des Kunden sowie die Sicherheit bei der Übertragung von persönlichen Kunden- und Zahlungsdaten.

Vor dem Hintergrund der Diskussionen um die Datenschutzkonformität von Webanalyse-Diensten haben wir uns zudem entschlossen, Webanalyse-Software der Firma etracker GmbH (www.etracker.de) aus Hamburg zu nutzen. Mit der Funktion „Erweiterte Datenschutzkonformität“ unterbindet etracker Web Analytics unter anderem die Erhebung und Verarbeitung vollständiger IP-Adressen gänzlich. Damit ist etracker Webanalyse-Software zu 100 Prozent datenschutzkonform und genügt auch den neuesten Anforderungen aus dem Beschluss des Düsseldorfer Kreises vom 27.11.2009. Dies bestätigt eine Studie der unabhängigen Xamit Bewertungsgesellschaft mbH vom 18.05.2010.

Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten und Zweckbindung

Grundsätzlich können Sie www.rheinpowers.de besuchen, ohne dass wir personenbezogene Daten von Ihnen benötigen. Personenbezogene Daten werden nur dann erhoben, verarbeitet und genutzt, wenn Sie bei der Stadtwerke Duisburg AG Kunde von R(H)EINPOWER werden möchten oder unsere Online-Service-Angebote (z.B. das Online-Service-Center oder unsere E-Mail-Hotline) nutzen und die für die Bearbeitung Ihres Wunsches notwendigen Daten angeben. Personenbezogene Daten sind unter anderem alle Informationen zu Ihrer Identität, wie beispielsweise Ihr Name, Ihre Anschrift und Ihre E-Mail-Adresse. Alle personenbezogenen Daten werden entsprechend den jeweils geltenden Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten nur zum Zwecke der Vertragsanbahnung und -abwicklung sowie zur Wahrung berechtigter eigener Geschäftsinteressen im Hinblick auf die Beratung und Betreuung unserer Kunden und die bedarfsgerechte Produktgestaltung erhoben, verarbeitet und genutzt.

Sie erklären sich im Zuge dessen auch damit einverstanden, dass die Stadtwerke Duisburg AG Ihre im Vertragsformular angegebenen Daten gemeinsam mit produkt- und verbrauchsbezogenen Daten speichert, verarbeitet und nutzt, um diese für interne Marktforschungszwecke auszuwerten und Kundenprofile zu erstellen, damit die Stadtwerke Duisburg AG ihr Angebot künftig Ihren Bedürfnissen entsprechend gestaltet und diese nutzt, um Ihnen auf Sie zugeschnittene Angebote und Werbung per Post und E-Mail zu zusenden.

Ihnen ist bekannt, dass die Erteilung Ihrer vorstehenden Einwilligungen freiwillig ist und Sie diese jederzeit gegenüber der Stadtwerke Duisburg AG widerrufen können. Im Falle des Widerrufs kann es aus technischen Gründen kurzfristig noch zu weiteren Zusendungen kommen. Wenn Sie die Einwilligungen nicht erteilen oder sie widerrufen, hat dies keine Auswirkungen auf Ihren Vertrag mit der Stadtwerke Duisburg AG.

Bitte richten Sie Ihren Widerruf per Mail an service@rheinpowers.de oder per Fax kostenfrei an 0800 8 39 39 40.

Falls erforderlich werden Daten an die an der Vertragsanbahnung und -abwicklung beteiligten Unternehmen, zum Beispiel im Rahmen der Netznutzung und -abrechnung, der Buchhaltung, oder eines Inkassos, weitergegeben. Ihre Daten werden in keinem Fall an Dritte zu Marketingzwecken weitergegeben.

Auskunftsrecht und öffentliches Verzeichnis

Auf Anforderung teilen wir Ihnen schriftlich entsprechend dem geltenden Recht mit, ob und welche persönlichen Daten über Sie bei uns gespeichert sind. In unserem öffentlichen Verzeichnis haben wir die Angaben nach § 4e Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) zusammengefasst.

Sicherheit

Die Stadtwerke Duisburg AG schützt Ihre Daten durch technische und organisatorische Maßnahmen vor unberechtigtem Zugriff, Verlust oder Zerstörung. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend aktualisiert. Wenn Sie Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten haben, können Sie sich direkt an den Beauftragten für den Datenschutz der Stadtwerke Duisburg AG wenden:

Martin Gasper (TÜV Rheinland i-sec GmbH)
Externer Datenschutzbeauftragter der Stadtwerke Duisburg AG
Bungertstraße 27
47053 Duisburg
Tel.: 0203 604-4306
Mail: datenschutzbeauftragter@dvv.de

Eingesetztes Verschlüsselungsprotokoll: SSL 3.0, RC4 mit 128 Bit Verschlüsselung (Hoch). Schlüsselaustausch: RSA 1024 Bit. Verschlüsselung der Nutzdaten: Triple-DES 112/168 Bit.

Öffentliches Verzeichnis der Stadtwerke Duisburg AG

Das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) schreibt im § 4g vor, dass der Beauftragte für den Datenschutz jedermann in geeigneter Weise die Angaben entsprechend § 4e BDSG auf Antrag verfügbar zu machen hat. Diese und weitere Angaben sind beim Datenschutzbeauftragten der Stadtwerke Duisburg AG in einer umfangreichen und detaillierten Übersicht erfasst. Um Ihnen eine Orientierung zu geben, stellen wir im Folgenden wesentliche Angaben verdichtet und zusammengefasst dar. Auf Anforderung teilen wir Ihnen gerne mit, ob Daten zu Ihrer Person und in welchem Verfahren automatisierter Verarbeitung möglicherweise Ihre Daten gespeichert sind und um welche Daten es sich handelt. Ihr Recht auf Auskunft gemäß § 34 BDSG wird hierdurch nicht eingeschränkt.

1. Name der verantwortlichen Stelle

Stadtwerke Duisburg AG

2. Geschäftsführung

Dr. Hermann Janning, Vorsitzender
Dr. Edmund Baer
Johannes Gösling

Beauftragter Leiter der Datenverarbeitung

Holger Langenberg

Datenschutzbestimmungen

3. Anschrift der verantwortlichen Stelle

Stadtwerke Duisburg AG
Bungertstraße 27
47053 Duisburg

4. Zweckbestimmung der Datenerhebung, -verarbeitung oder -nutzung

Gegenstand des Unternehmens Stadtwerke Duisburg AG ist:
Versorgung, u.a. mit Energie (Strom, Gas)

5. Beschreibung der betroffenen Personengruppe und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Kundendaten, Mitarbeiterdaten sowie Daten von Lieferanten, sofern diese zur Erfüllung der unter 4. genannten Zwecke erforderlich sind. Auf Anforderung teilen wir Ihnen gerne mit, in welchem Verfahren Ihre Daten gespeichert sind und um welche Daten es sich handelt.

6. Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen die personenbezogenen Daten mitgeteilt werden können

a) Öffentliche Stellen bei Vorliegen vorrangiger Rechtsvorschriften b) externe Auftragnehmer entsprechend § 11 BDSG sowie zur Vertragsanbahnung und –abwicklung eingeschaltete Unternehmen, insbesondere solche, die mit der Stadtwerke Duisburg AG im aktienrechtlichen Sinne verbunden sind. Sofern es um schriftliche, telefonische oder elektronische Marketingaktivitäten und Marktforschung geht, werden personenbezogene Daten Dritten nicht für deren eigene Marketingzwecke zur Verfügung gestellt.

7. Regelfristen für die Löschung der Daten

Der Gesetzgeber hat vielfältige Aufbewahrungspflichten und -fristen erlassen. Nach Ablauf dieser Fristen werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht und nach Vertragsbeendigung gesperrt. Sofern Daten hiervon nicht berührt sind, werden sie gelöscht, wenn die unter 4. genannten Zwecke wegfallen.

Einsatz von Cookies

www.rheinpower.de verwendet Software der Firma brandseven GmbH zur Unterstützung und Auswertung von Online-Werbung. Zu diesem Zweck wird in einem persistenten Cookie eine Kennung hinterlegt, um die Wirksamkeit von Werbemitteln und Werbekanälen zu analysieren. Es findet dabei keine Speicherung von IP-Adressen statt. Sämtliche Daten, die erhoben werden sind anonym und können weder mit der IP-Adresse noch mit sonstigen persönlichen Daten eines Interessenten oder Kunden verknüpft werden. Das Cookie verliert seine Gültigkeit nach 3 Monaten.

Auf dieser Website werden mit Technologien der etracker GmbH Daten zu Marketing und Optimierungszwecken gesammelt und gespeichert. Aus diesen Daten werden mittels datenschutzkonform verkürzter IP-Adressen unter einem Pseudonym Nutzungsprofile erstellt. Hierzu werden ebenfalls Cookies eingesetzt. Diese Cookies ermöglichen die Wiedererkennung des Internetbrowsers. Die mit den etracker-Technologien erhobenen Daten werden nicht dazu benutzt, den Besucher dieser Website persönlich zu identifizieren und werden nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Der Datenerhebung und -speicherung durch etracker kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprochen werden.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er Sie über die Platzierung von Cookies informiert bzw. die Platzierung von Cookies nicht zulässt. Ein Ausschluss der Platzierung von Cookies kann die Funktionalität der Website beeinflussen.